Politica aziendale Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale e Sicurezza dei cantieri stradali

secondo le norme ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – BS OHSAS 18001:2007/ISO 45001:2018 – ISO 39001:2016 – SA8000:2014

La **VERONESE IMPIANTI S.P.A.** opera sul mercato dal 1963, data della sua fondazione con la ragione sociale "Veronese Franco", offrendo un servizio sempre più aderente alle necessità ed alle specifiche della committenza. Ad oggi l'obiettivo principale è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del cliente, nel pieno rispetto di norme e leggi, mediante l'offerta di prodotti e servizi avanzati, cercando di conciliare le necessità della committenza con il dovere di preservare il territorio e la salute della collettività.

La Direzione, consapevole di dover garantire ai propri clienti la conformità ai requisiti di legge e tecnici degli impianti e dei servizi, e migliorare le prestazioni aziendali, ha dapprima sviluppato ed attuato in azienda un proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità con la norma UNI EN ISO 9001, successivamente integrato con i requisiti dei sistemi di gestione per l'Ambiente, in conformità con la norma UNI EN ISO 14001, e per la Salute e la Sicurezza, in conformità con la norma BS OHSAS 18001 e il prossimo passaggio alla norma ISO 45001, al fine di accrescere la competitività aziendale sul mercato e acquisire maggiori qualificazioni da parte dei propri committenti.

L'adozione di metodi gestionali ed organizzativi che assicurano la Qualità del servizio, il rispetto per l'Ambiente che ci circonda, la tutela della Salute e della Sicurezza del personale aziendale e di terzi che operano presso lo stabilimento aziendale e/o presso i cantieri esterni, fanno parte della cultura e della strategia della **VERONESE IMPIANTI S.P.A.**, che fornisce tutte le risorse umane, finanziari e strumentali necessarie. E' estesa a tutte le attività aziendali ed è trasmessa quale valore fondamentale per il successo aziendale, per la soddisfazione della clientela e la tutela della collettività.

La Direzione Generale di **VERONESE IMPIANTI S.P.A.** si impegna nel definire un Sistema documentale che garantisca ad ogni lavoratore la possibilità di aumentare la propria coscienza e consapevolezza sui principi di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e in riferimento agli obblighi particolari in tema di sicurezza.

I fornitori ed i subappaltatori nostri partner sono partecipi del successo aziendale, sono sensibilizzati e coinvolti nel perseguimento della conformità ai requisiti cogenti applicabili, alle specifiche dei committenti per le attività assegnate e alle forniture commissionate e al contenimento della significatività degli aspetti ambientali indiretti e dei rischi lavorativi.

La visione, i valori essenziali e gli impegni di **VERONESE IMPIANTI S.P.A.** in tema di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, della Tutela e Rispetto dell'Ambiente e sulla Qualità Aziendale, sono così riassumibili:

- le attività lavorative non devono mai nuocere alla salute e sicurezza di chi lavora;
- la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro è un principio fondamentale ed irrinunciabile in ogni nostra attività;
- l'azienda tutta s'impegna nel miglioramento continuo e nella prevenzione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro perché i risultati che ne derivano migliorano la vita di ciascuno;
- l'azienda si impegna, anche coinvolgendo il Rappresentante dei lavoratori della sicurezza, affinché tutto il personale sia coinvolto e consultato in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Operare nel rispetto della legislazione e regolamentazione applicabile in materia di tutela ambientale
- Operare nel rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza ed adeguatezza dell'ambiente di lavoro, a tutela sia del personale che del territorio ovvero le attività lavorative non devono mai nuocere alla salute e sicurezza di chi lavora
- la responsabilità di applicazione di quanto previsto dal SGSL-A riguarda tutti gli addetti di VERONESE IMPIANTI, Datore di Lavoro, Dirigenti, Preposti e tutti i lavoratori ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- l'azienda si impegna affinché tutto il personale sia informato, formato e addestrato per svolgere i propri compiti in sicurezza
- Operare nel pieno rispetto delle normative tecniche applicabili ai settori di pertinenza, e dei contratti sottoscritti
- Innovare in continuazione impianti, mezzi e attrezzature, per mantenere gli standard qualitativi prefissati ed ottimizzare la produzione in modo da contenerne i costi delle non conformità
- Ridurre, ove possibile, il consumo di energia e favorire il recupero dei rifiuti
- Ottimizzare la gestione dei cantieri per limitare gli impatti ambientali e per favorire il totale riciclo o corretto smaltimento dei materiali in eccedenza o di risulta
- Migliorare la propria gestione dei rischi
- Prevenire o gestire con tempestività ogni incidente

- Definire obiettivi e traguardi aziendali, misurabili, da integrare con la gestione operativa dello stabilimento e i programmi di sviluppo aziendali nell'ottica del miglioramento continuo
- Monitorare e ridurre gli effetti delle attività sull'ambiente, anche di quelle indirette nell'ottica della prevenzione dell'inquinamento
- Fare si che la Politica Aziendale sia compresa, attuata, mantenuta e migliorata a tutti i livelli dell'azienda e che questo sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento
- Coinvolgere e consultare il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che l'operato del singolo ha sull'ambiente e sui rischi legati all'attività

In merito al SGSL, e in considerazione dell'impatto che questo ha nelle attività e nella vita sociale degli addetti, si possono definire gli obiettivi generali del SGSL di **VERONESE IMPIANTI S.P.A.**, che sono riassumibili nella ricerca ed impegno per ottenere:

- una migliore gestione dei rischi;
- una riduzione delle potenziali e reali cause d'incidente tramite Azioni Correttive e Preventive;
- una verifica tempestiva del rispetto degli adempimenti di legge;
- una più continua ed efficace comunicazione tra azienda, lavoratori e parti interessate;
- un miglior monitoraggio del rischio accettabile al fine di minimizzarlo ulteriormente.

Al fine di garantire il rispetto delle volontà espresse, è necessario che tutti gli obiettivi siano quantificati in modo che sia possibile verificare in ogni momento se, e quanto l'azienda sta attuando, corrisponde agli obiettivi. Per questo motivo in sede di riesame del sistema vengono definiti da DG gli obiettivi di miglioramento che devono essere raggiunti, i tempi e le risorse per raggiungerli; nel successivo riesame del sistema si verificherà il raggiungimento di detti obiettivi. In questo modo si realizza il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali.

Il successo di questo sistema dipende dall'impegno e dal coinvolgimento di tutto il personale di tutte le funzioni della nostra azienda, oltre al rispetto da parte dei nostri Clienti e fornitori.

Questa Politica è diffusa in ogni settore ed a tutti i livelli decisionali ed operativi, comunicata ai dipendenti e resa disponibile al pubblico, e periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione, viene riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali, e se necessario viene rivista.

POLITICA AZIENDALE in MATERIA di SICUREZZA STRADALE

95 dipendenti, oltre 60 mezzi aziendali, standard certificativi implementati ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SA8000:2014, BS OHSAS 18001:2007/ISO 45001:2018, sistemi aziendali e procedure interne già in essere, regole implementate sia per essere conformi alle norme di legge che per conseguire obiettivi volontari ed ulteriori di aumento della propria efficienza.
Questa è oggi, Veronese Impianti S.p.a., un'azienda alle prese con le problematiche legate alla produzione del proprio prodotto/servizio e con la "tensione" verso un **miglioramento continuo dei propri processi e della propria competitività**.
Un'azienda che ha condotto sulla propria realtà un'analisi attenta, ha verificato le procedure attualmente in essere, allo scopo di verificare quanto esse possano configurare, nell'insieme, un sistema di gestione aziendale volto alla **riduzione del rischio stradale per i dipendenti**.
Veronese Impianti S.p.a. ha voluto verificare il proprio status per affrontare un caso reale ed attuale, riconoscibile.
I risultati di questa analisi sono molto interessanti, e denotano quello che, in prima battuta, può considerarsi il **"punto di partenza"** della nostra azienda rispetto all'obiettivo di dotarsi di un sistema di gestione professionale per la sicurezza stradale, conforme allo standard ISO 39001:2016.
Nelle procedure in essere, abbiamo individuato diversi **punti di forza**, che costituiscono cioè elementi già in vigore di rispondenza ai requisiti dello standard di riferimento.
D'altra parte, sono presenti anche alcune "criticità" o meglio, alcune **lacune**, il cui superamento potrà consentire all'azienda di vedersi riconosciuto un effettivo sistema aziendale professionale per la sicurezza stradale.
Ecco i punti di forza, molti dei quali legati nello specifico ad azioni in grado di intervenire sulle componenti "Uomo" e "Veicolo" del "sistema guida":

- la **formazione** al personale, condotta in modo sistematico, esteso e dettagliato con riferimento alle mansioni specifiche di ciascuno;
- la **gestione della flotta aziendale** con personale dedicato e procedure già attive (quantomeno a livello amministrativo ed operativo);

- il **monitoraggio degli incidenti/infortuni**, con la redazione e la diffusione del *rapporto di infortunio* (compresi quelli su strada) ai livelli rilevanti dell'azienda, e con il riesame dell'evento che consente di definire opportune azioni preventive da diffondere poi a tutto il personale;
- la preparazione del personale per il **primo soccorso** (anche se solo teorica);
- la presenza del sistema di gestione ISO 14001 (per la tutela ambientale) e, soprattutto, del sistema di gestione **OHSAS 18001** con prossimo passaggio a ISO 45001 (per la salute e la sicurezza dei lavoratori);
- la **qualifica dei fornitori** effettuata (anche) in base a considerazioni e valutazioni sugli aspetti legati alla sicurezza;
- la dotazione di **equipaggiamenti a bordo dei mezzi** per la sicurezza ed il primo soccorso

POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Veronese Impianti S.p.a. ha sempre ritenuto che il fondamento del successo commerciale fosse da ricercare nella qualità dei propri servizi e nella soddisfazione delle parti interessate.
Con la presente dichiarazione, la Direzione intende stabilire i principi fondamentali che permettano il pieno raggiungimento di questi obiettivi, nel rispetto della normativa cogente.
Per questo saranno monitorati e valutati il grado di soddisfazione delle parti interessate, sia interne che esterne, individuando le aree di miglioramento, e garantendo nel tempo il livello di soddisfazione atteso, nel costante adeguamento all'evoluzione normativa, al contesto in cui l'azienda opera, ed ai rischi ad esso connessi.
Oltre alla formazione ed informazione di tutti i dipendenti, le modifiche alla documentazione, agli interventi concreti su impianti e infrastrutture, alle azioni propedeutiche e fondamentali per l'applicazione del modello organizzativo, saranno la nomina di un Organismo di Vigilanza, l'adozione di un Codice Etico e di un regolamento disciplinare aziendale.
Fondamentale è stata reputata l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard:

- ISO 9001:2015 che stabilisce i requisiti per l'implementazione di un sistema qualità, quale strumento di gestione, necessario alla conduzione Aziendale per assicurare che i requisiti stabiliti dalle norme cogenti o richiesti dal cliente siano recepiti e rispettati nell'erogazione del servizio, associandolo ad un completo livello d'informazione;

- ISO 14001:2015 che stabilisce i requisiti per l'implementazione di un sistema di gestione ambientale, quale strumento di gestione, necessario alla conduzione Aziendale per assicurare che i requisiti stabiliti dalle norme cogenti;
- SA 8000:2014 che stabilisce i principi per il rispetto dei diritti ed il miglioramento delle condizioni dei lavoratori, nella conduzione Aziendale e lungo la catena di fornitura che dia pieno adempimento alle normative in tema di Sicurezza dei lavoratori, seguendo ed aggiornando il proprio sistema in base ai dettami relativi alla prevenzione e protezione dei lavoratori stessi, Tutela della privacy, Tutela ambientale.
- ISO 39001:2016: che stabilisce i requisiti per l'implementazione di un efficace sistema di gestione della sicurezza nei cantieri stradali;
- BS OHSAS 18001:2007/ISO 45001:2018 che stabilisce i requisiti per l'implementazione di un efficace sistema di gestione delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

Inoltre, la Direzione s'impegna a rispettare e soddisfare, oltre a tutta la normativa cogente generale e specifica di settore:

- tutti i requisiti degli standard di riferimento (ISO 9001, SA 8000, Linee Guida UNI INAIL e BS OHSAS 18001/ISO 45001);
- standard di settore prevalenti;
- le Convenzioni e le Raccomandazioni emesse dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- la Dichiarazione Universale dei diritti umani;
- le convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e per eliminare ogni forma di discriminazione contro le donne;
- tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali in materia di Lavoro, ivi inclusi il D. Lgs. 81/08 relativo alla sicurezza sul posto di lavoro e il Regolamento UE 679/2016 in materia di riservatezza dei dati personali, TU Ambiente (con deleghe specifiche riguardo le varie figure inerenti lo stato di sicurezza).

Qualora diverse fonti contenessero previsioni diverse relativamente alla stessa materia, verrà applicata la norma più favorevole per i lavoratori. La concreta implementazione di un sistema integrato, ed il miglioramento continuo dell'azienda, sono possibili solo se l'intera organizzazione di Veronese Impianti S.p.a.:

1. condivide i contenuti ed è coinvolta nella realizzazione pratica di quanto dichiarato nella presente Politica;
2. ha ben chiara la definizione dei ruoli e delle linee di comunicazione tra i vari responsabili di funzione;
3. Provvede al coinvolgimento di fornitori, appaltatori e sub-fornitori:
   a. richiedendo loro anche un impegno formale nel rispetto e nella promozione dei valori contenuti nella norma SA8000;
   b. effettuando un attento monitoraggio delle caratteristiche qualitative delle materie prime, dei materiali e dei servizi acquistati;

La Direzione, in particolare, provvede:
1. alla nomina di un Rappresentate che abbia delega per l'implementazione dell'intero sistema di gestione integrato; ne consegue il compito d'individuare le azioni relative al suo mantenimento, verifica e continuo miglioramento, anche attraverso la definizione dei documenti operativi e delle relative registrazioni;
2. al mantenimento di un ottimale clima Aziendale;
3. al costante mantenimento e miglioramento delle condizioni dell'ambiente di lavoro, per quanto riguarda il rispetto dei requisiti d'igiene e salubrità del prodotto, di salute e sicurezza degli operatori, e del proprio impegno in tema di Responsabilità Sociale, attraverso la messa a disposizione di tutte le risorse materiali e formative ai propri collaboratori;
4. all'implementazione e nel monitoraggio dell'efficienza di procedure dedicate alla sicurezza del sito produttivo, nell'ottica di garantire la sicurezza del servizio;
5. individuati i processi primari e di supporto necessari alla conduzione aziendale, si impegna a monitorare sistematicamente l'efficacia di quelli primari per il raggiungimento degli obiettivi di performances, stabiliti grazie all'individuazione di opportuni indicatori.

Oltre che su tali indici, la Direzione stabilirà i propri obiettivi di miglioramento in base:
1. alle richieste delle parti interessate;
2. ai risultati dell'analisi dell'andamento del Sistema di Gestione Integrato svolta durante il riesame;
3. alle evoluzioni normative;
4. ai piani di aggiornamento o ai progetti che intende sviluppare;
5. ai risultati degli audit interni ed esterni;
6. alle esigenze del mercato (e quindi dei clienti);
7. al proprio codice di comportamento ed ai valori aziendali di riferimento.

La Direzione, si impegna infine, durante il Riesame annuale del sistema integrato a:

1. valutarne l'adeguatezza, e l'eventuale opportunità d'evoluzione, anche considerando gli sviluppi delle dinamiche socio-economiche e normative, per garantire all'Azienda la possibilità di mantenere, attraverso la costante innovazione e lo sviluppo di nuovi prodotti, un ruolo di primaria presenza sullo scenario internazionale;
2. vagliare la presente Politica, per garantirne la continua attualità ed il miglioramento.

Este, 03 Aprile 2020

La Direzione
Ugo Veronese